

Fragen zu den Rahmenbedingungen

Durchschnittswert aller Antworten, die von „1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu bis 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu“ reichen, d.h. OHNE Berücksichtigung der „weiß nicht“- und der nicht-Antworten

2012

2011

Öffnungszeit/ Bring-Abholzeit/ Ferienordnung

• Entsprechen unsere Öffnungszeiten Ihren Wünschen?	1,35	1,41
• Sind die Bring-und Abholzeiten flexibel genug?	1,60	1,09
• Benötigen Sie Betreuung während unserer Ferienschlusszeiten?	3,33	2,72

Verpflegung

Mittagessen

• Sind Sie mit dem Angebot (Qualität, Abwechslung,...) des Mittagessens zufrieden?	2,05	2,05
• Schmeckt es Ihrem Kind?	1,50	1,71

Frühstück/Vesper

• Schmeckt es Ihrem Kind?	1,40	1,24
• Sind Sie mit dem Angebot (Menge, Qualität, Abwechslung, ...) des Frühstücks zufrieden?	1,33	1,24
• Sind Sie mit dem Angebot (Menge, Qualität, Abwechslung, ...) der Vesper zufrieden?	1,31	2,00
• Hat sich Ihre Zufriedenheit seit der Abschaffung des Wocheneinkaufsplanes im April 2012 erhöht? (1 = ja, 3 = gleich geblieben, 5 = nein)	2,56	nicht erfragt

Durchschnitt 1,83

1,68

Fragen zur pädagogischen Arbeit allgemein

Durchschnittswert aller Antworten, die von „1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu bis 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu“ reichen, d.h. OHNE Berücksichtigung der „weiß nicht“- und der nicht-Antworten

2012

2011

<u>Zufriedenheit/ Wohlfühlen der Kinder</u>		
• Fühlt sich Ihr Kind in unserer Einrichtung wohl/ angenommen?	1,24	1,55
• Sind Sie mit der Betreuung Ihres Kindes zufrieden?	1,20	1,55
• Wie empfinden Sie den Tagesablauf für Ihr Kind?	1,43	1,65
• Wie beurteilen Sie die Atmosphäre in der Gruppe Ihres Kindes? (von "1" = vermittelt Wärme und Geborgenheit, harmonisch, freundlich, angenehm bis "5" = wenig freundlich, gestresst, angespannt, unpersönlich, distanziert)	1,52	nicht erfragt
• Wie beurteilen Sie die Gesamtatmosphäre in unserem Haus?	1,75	2
<u>Auftreten des pädagogischen Fachpersonals</u>		
• Wie beurteilen Sie das Engagement des Personals bezüglich Ihres Kindes?	1,57	1,5
• Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang unseres Personals mit den Kindern?	1,65	1,45
• Wie beurteilen Sie die Beratung der Mitarbeiter zur persönlichen Entwicklung Ihres Kindes (bzw. therapeutischen Empfehlungen bei Entwicklungsproblemen oder schulvorbereitende Beratung,...)?	1,86	2,11
• Fühlen Sie sich als Eltern von unseren Mitarbeitern mit Ihren Fragen, Ängsten und Problemen angenommen?	1,90	1,88
• Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang unseres Personals mit den Eltern?	2,05	2,05
• Fühlen Sie sich gut informiert?	2,24	nicht erfragt
• Sind Sie mit der Qualität der Elterngespräche zufrieden?	1,85	1,75
• Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?	1,81	1,75
• Wie empfinden Sie die Zusammenarbeit und Atmosphäre innerhalb des Erzieher-Teams?	1,90	2

Durchschnitt 1,71

1,77

Schwerpunkte der pädagogischen Arbeit

Durchschnittswert aller Antworten, die von „1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu bis 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu“ reichen, d.h. OHNE Berücksichtigung der „weiß nicht“- und der nicht-Antworten

2012

2011

Inhaltliche Arbeit

• Wie zufrieden sind Sie mit der pädagogischen Arbeit in der Gruppe Ihres Kindes?	1,56	1,56
• Wie beurteilen Sie unsere Arbeit, um:		
a) das Selbstbewusstsein Ihres Kindes zu stärken?	1,59	1,61
b) Ihr Kind zur Selbständigkeit zu erziehen?	1,60	1,66
c) die Kreativität Ihres Kindes zu fördern?	1,53	1,47
d) Ihr Kind zur Musik hinzuführen?	1,44	1,89
e) die Sprachkompetenz Ihres Kindes zu fördern?	1,61	1,65
f) die Toleranz Ihres Kindes zu fördern?	1,76	1,87
g) Ihr Kind zur Bewegungsfreude hinzuführen?	1,63	1,45
h) Ihr Kind zur Naturerfahrung hinzuführen?	1,37	1,50
i) das Sozialverhalten Ihres Kindes positiv zu entwickeln?	1,61	1,53
• Wie beurteilen Sie unsere Angebote für Ihr Kind insgesamt (Turnen, musikalische Erziehung, kreatives Gestalten, Literatur..)?	1,53	1,76
• Wie wichtig sind Ihnen folgende Grundsätze:		
a) Kinder sollen lernen, sich an Regeln zu halten.	1,30	1,20
b) Kinder sollen den Umgang mit fremden Kulturen üben und erlernen können.	1,75	1,45
c) Der Kindergarten soll Kindern neue Lern- und Erfahrungsmöglichkeiten aufzeigen.	1,45	1,32
d) Kinder sollen den Umgang mit behinderten und nicht-behinderten Menschen lernen.	1,60	1,57
e) Kinder sollen lernen, auf andere Rücksicht zu nehmen.	1,20	1,19
f) Kinder sollen lernen, sich umweltbewusst in Ihrer Welt zu bewegen.	1,30	1,29
<u>Vorschulische Erziehung</u>		
• Sind Sie mit dem Angebot zur Förderung der Sprachkompetenz zufrieden ?	1,43	1,94
• Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Kind gut auf die Anforderungen der Schule vorbereitet wird?	1,18	1,69

Durchschnitt 1,50

1,56

Zusammenarbeit mit den Eltern

Durchschnittswert aller Antworten, die von „1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu bis 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu“ reichen, d.h. OHNE Berücksichtigung der „weiß nicht“- und der nicht-Antworten

2012

2011

• Ist unser Konzept für Sie verständlich formuliert?	1,83	1,60
• Wir bieten Ihnen vielfältige Informationsmöglichkeiten über aktuelle Geschehnisse in unserem Haus. Wie beurteilen Sie diese?		
a) Aushänge	1,79	2,00
b) persönliche Gespräche	1,89	1,91
c) Elternabende	2,05	2,08
• Wie beurteilen Sie die Möglichkeiten, als Eltern in unserer Einrichtung mitzuwirken?	1,78	1,84
• Fühlen Sie sich durch unsere Aufforderung zur Mitarbeit bei Festen, Ausflügen, Arbeitseinsätzen usw. angesprochen?	1,56	nicht abgefragt
• Wie gefällt Ihnen insgesamt die Elternarbeit in unserem Kindergarten?	2,11	2,12
• Wollen Sie sich aktiv an der Kindergartenarbeit zu beteiligen?	1,94	1,64
• Wie wichtig sind Ihnen:		
a) ausführliche Elterngespräche	1,22	1,29
b) so genannte „Tür-und-Angel-Gespräche“	1,63	1,48
c) Elternabende	1,78	1,55
Fragen zur Arbeit des Kitaausschusses		
• Fühlen Sie sich vom Kitaausschuss gut vertreten?	2,38	2,32
• Würden Sie gerne im Kitaausschuss mitarbeiten?	4,00	2,93
• Haben Sie Interesse an einem regelmäßigen Elterncafe/ Elternstammtisch, um sich mit anderen Eltern auszutauschen?	3,41	2,00

Durchschnitt 2,10

1,90

Technisches Personal und Vorstand

Durchschnittswert aller Antworten, die von „1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu bis 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu“ reichen, d.h. OHNE Berücksichtigung der „weiß nicht“- und der nicht-Antworten

kein Vergleich zu 2011 möglich, da in 2011 nicht abgefragt

<u>Technisches Personal</u>	
• Wie zufrieden sind Sie mit:	
a) der Sauberkeit in der Kita?	1,37
b) der Hilfestellung des technischen Personals bei der Zubereitung von Speisen?	1,57
c) der Gestaltung und Pflege des Außengeländes?	1,95
d) dem Zustand der Gebäude?	1,94
e) dem Verwaltungsbereich?	1,80
<u>Vereinsvorstand</u>	
• Wie nimmt der Vorstand seine Funktion als Arbeitgeber wahr?	1,75
• Wie vertritt der Vorstand die Interessen der Kita nach außen?	1,89
• Wie beurteilen Sie das Engagement der Vorstandsmitglieder?	1,75
• Würden Sie gern im Vorstand mitarbeiten?	4,58

Durchschnitt 2,07