

Fragen zu den Rahmenbedingungen

1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu; 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu

Öffnungszeit/ Bring-Abholzeit/ Ferienordnung

1 2 3 4 5 weiß nicht

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weiß nicht |
|---|---|---|---|---|---|------------|
| • Entsprechen unsere Öffnungszeiten Ihren Wünschen? | | | | | | |
| • Sind die Bring- und Abholzeiten flexibel genug? | | | | | | |
| • Benötigen Sie Betreuung während unserer Ferien-schließzeiten? | | | | | | |
| • Was können wir bei den Öffnungszeiten (Ferienordnung, Bring- und Abholzeit) verbessern? | | | | | | |

- Welche Öffnungszeiten bräuchten Sie für Ihr Kind?

von _____ bis _____ Uhr

Verpflegung

Mittagessen

1 2 3 4 5 weiß nicht

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weiß nicht |
|--|---|---|---|---|---|------------|
| • Sind Sie mit dem Angebot (Qualität, Abwechslung,...) des Mittagessens zufrieden? | | | | | | |
| • Schmeckt es Ihrem Kind? | | | | | | |

Kritik/Lob/Anregungen

Frühstück/Vesper

1 2 3 4 5 weiß nicht

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weiß nicht |
|--|---|---|---|---|---|------------|
| • Schmeckt es Ihrem Kind? | | | | | | |
| • Sind Sie mit dem Angebot (Menge, Qualität, Abwechslung, ...) des Frühstücks zufrieden? | | | | | | |
| • Sind Sie mit dem Angebot (Menge, Qualität, Abwechslung, ...) der Vesper zufrieden? | | | | | | |
| • Hat sich Ihre Zufriedenheit seit der Abschaffung des Wocheneinkaufsplanes im April 2012 erhöht? (1 = ja, 3 = gleich geblieben, 5 = nein) | | | | | | |

Kritik/Lob/Anregungen

Fragen zur pädagogischen Arbeit allgemein

1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu; 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu

Zufriedenheit/ Wohlfühlen der Kinder

1 2 3 4 5 weiß nicht

- Fühlt sich Ihr Kind in unserer Einrichtung wohl/ angenommen?
- Sind Sie mit der Betreuung Ihres Kindes zufrieden?
- Wie empfinden Sie den Tagesablauf für Ihr Kind?
- Wie beurteilen Sie die Atmosphäre in der Gruppe Ihres Kindes? (von "1" = vermittelt Wärme und Geborgenheit, harmonisch, freundlich, angenehm bis "5" = wenig freundlich, gestresst, angespannt, unpersönlich, distanziert)
- Wie beurteilen Sie die Gesamtatmosphäre in unserem Haus?
- Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung besonders gut?

- Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung nicht?

- Was sollten wir Ihrer Meinung nach bei Ihrem Kind mehr fördern?

Kritik/Lob/Anregungen**Auftreten des pädagogischen Fachpersonals**

1 2 3 4 5 weiß nicht

- Wie beurteilen Sie das Engagement des Personals bezüglich Ihres Kindes?
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang unseres Personals mit den Kindern?
- Wie beurteilen Sie die Beratung der Mitarbeiter zur persönlichen Entwicklung Ihres Kindes (bzw. therapeutischen Empfehlungen bei Entwicklungsproblemen oder schul-vorbereitende Beratung,...)?
- Fühlen Sie sich als Eltern von unseren Mitarbeitern mit Ihren Fragen, Ängsten und Problemen angenommen?
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang unseres Personals mit den Eltern?
- Fühlen Sie sich gut informiert?
- Sind Sie mit der Qualität der Elterngespräche zufrieden?
- Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?
- Wie empfinden Sie die Zusammenarbeit und Atmosphäre innerhalb des Erzieher-Teams?

Kritik/Lob/Anregungen

Schwerpunkte der pädagogischen Arbeit

1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu;
5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu

Inhaltliche Arbeit

	1	2	3	4	5	weiß nicht
• Wie zufrieden sind Sie mit der pädagogischen Arbeit in der Gruppe Ihres Kindes?						
• Wie beurteilen Sie unsere Arbeit, um:						
a) das Selbstbewusstsein Ihres Kindes zu stärken?						
b) Ihr Kind zur Selbstständigkeit zu erziehen?						
c) die Kreativität Ihres Kindes zu fördern?						
d) Ihr Kind zur Musik hinzuführen?						
e) die Sprachkompetenz Ihres Kindes zu fördern?						
f) die Toleranz Ihres Kindes zu fördern?						
g) Ihr Kind zur Bewegungsfreude hinzuführen?						
h) Ihr Kind zur Naturerfahrung hinzuführen?						
i) das Sozialverhalten Ihres Kindes positiv zu entwickeln?						
• Wie beurteilen Sie unsere Angebote für Ihr Kind insgesamt (Turnen, musikalische Erziehung, kreatives Gestalten, Literatur..)?						
• Wie wichtig sind Ihnen folgende Grundsätze:						
a) Kinder sollen lernen, sich an Regeln zu halten.						
b) Kinder sollen den Umgang mit fremden Kulturen üben und erlernen können.						
c) Der Kindergarten soll Kindern neue Lern- und Erfahrungsmöglichkeiten aufzeigen.						
d) Kinder sollen den Umgang mit behinderten und nicht-behinderten Menschen lernen.						
e) Kinder sollen lernen, auf andere Rücksicht zu nehmen.						
f) Kinder sollen lernen, sich umweltbewusst in Ihrer Welt zu bewegen.						
• Welche Angebote und Aktivitäten sollten wir Ihrer Meinung nach häufiger anbieten?						

Kritik/Lob/Anregungen

Vorschulische Erziehung

	1	2	3	4	5	weiß nicht
• Sind Sie mit dem Angebot zur Förderung der Sprachkompetenz zufrieden ?						
• Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Kind gut auf die Anforderungen der Schule vorbereitet wird?						

Kritik/Lob/Anregungen

Zusammenarbeit mit den Eltern		1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu; 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu					weiß nicht
		1	2	3	4	5	
• Ist unser Konzept für Sie verständlich formuliert?							
• Wir bieten Ihnen vielfältige Informationsmöglichkeiten über aktuelle Geschehnisse in unserem Haus. Wie beurteilen Sie diese?							
a) Aushänge							
b) persönliche Gespräche							
c) Elternabende							
• Wie beurteilen Sie die Möglichkeiten, als Eltern in unserer Einrichtung mitzuwirken?							
• Fühlen Sie sich durch unsere Aufforderung zur Mitarbeit bei Festen, Ausflügen, Arbeitseinsätzen usw. angesprochen?							
• Wie gefällt Ihnen insgesamt die Elternarbeit in unserem Kindergarten?							
• Wollen Sie sich aktiv an der Kindergartenarbeit zu beteiligen?							
• Wie wichtig sind Ihnen:							
a) ausführliche Elterngespräche							
b) so genannte „Tür-und-Angel-Gespräche“							
c) Elternabende							
• Wie können wir die Zusammenarbeit Ihrer Meinung nach noch verbessern?							
• Sie sind Eltern in unserer Einrichtung.							
a) Sie fühlen sich wohl, weil...							
b) Sie fühlen sich nicht wohl, weil...							
• Haben Sie Interesse an Vortragsabende durch Referenten? Welche Themen interessieren Sie?							
Kritik/Lob/Anregungen							

Fragen zur Arbeit des Kitaausschusses		1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu; 5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu					weiß nicht
		1	2	3	4	5	
• Fühlen Sie sich vom Kitaausschuss gut vertreten?							
• Würden Sie gerne im Kitaausschuss mitarbeiten?							
• Haben Sie Interesse an einem regelmäßigen Elterncafe/ Elternstammtisch, um sich mit anderen Eltern auszutauschen?							
Kritik/Lob/Anregungen							

Technisches Personal und Vorstand

1 = ja, sehr gut, trifft völlig zu;
5 = nein, sehr schlecht, trifft gar nicht zu

Technisches Personal

1 2 3 4 5 weiß nicht

• Wie zufrieden sind Sie mit:

a) der Sauberkeit in der Kita?

b) der Hilfestellung des technischen Personals bei der Zubereitung von Speisen?

c) der Gestaltung und Pflege des Außengeländes?

d) dem Zustand der Gebäude?

e) dem Verwaltungsbereich?

• Wie können wir uns in diesem Bereich noch verbessern?

Kritik/Lob/Anregungen

Vereinsvorstand

1 2 3 4 5 weiß nicht

• Wie nimmt der Vorstand seine Funktion als Arbeitgeber wahr?

• Wie vertritt der Vorstand die Interessen der Kita nach außen?

• Wie beurteilen Sie das Engagement der Vorstandsmitglieder?

• Würden Sie gern im Vorstand mitarbeiten?

• Welcher Themen sollte sich der Vorstand in der näheren Zukunft annehmen?

Kritik/Lob/Anregungen

Allgemeine Fragen

• Was finden Sie besonders gut in/ an unserem Kindergarten?

• Warum haben Sie sich für unsere Einrichtung entschieden?

• Was vermissen Sie in unserem Kindergarten?

• Welche Verbesserungsvorschläge/ Anregungen haben Sie für die Ausstattung (Gruppenzimmer, Außenanlagen...) unserer Einrichtung?

• Welche Fragen oder Anregungen haben Sie zu unserem Konzept?

• Wie hat sich unsere Einrichtung im Laufe des letzten Jahres für Sie entwickelt?

• Welche konkreten Vorschläge können Sie uns geben, damit Sie mit uns (noch) zufriedener sind?

• Was wollten Sie uns schon immer mal sagen?